

Ecco perché nessuno ascolta più nessuno

Scritto da Administrator

Recenti studi cercano di quantificare quello che una sensazione, netta quanto difficile da catturare precisamente, ci suggerisce: che abbiamo qualche problema con l'ascolto. O almeno col farci ascoltare. È una fortuna avere qualcuno che sa ascoltare, e che pratici i quattro parametri del RASA enunciati dalla comunicatrice texana Barbara Miller ("Receive": ricevere; "Appreciate": dare segni di apprezzamento mentre l'altro parla; "Summarizing": riassumere quello che ci ha detto; "Asking": rivolgere domande per andare più a fondo). Ma sappiamo fare fortunati i nostri interlocutori, praticando, noi, gli stessi parametri? (...)

L'articolo:

<http://ricerca.repubblica.it/repubblica/archivio/repubblica/2014/08/02/ecco-perche-nessuno-ascolta-piu-nessuno41.html>

Informazione di base:

<http://it.wikipedia.org/wiki/Ascolto>